

# Cybererpressung im Hotel- und Gastronomiegewerbe.

## 🔍 Die Situation.

- Matteo B. führt seit vielen Jahren ein erfolgreiches kleines Hotel mit angeschlossenem Restaurant und hat sich natürlich an die modernen Bedingungen angepasst: eigener Lieferservice, Bonuspunkte für Stammkunden sowie Online-Reservierungen.
- Wie jeden Tag kümmert er sich vormittags um die Reservierungen. Dabei öffnet er eine vermeintliche Kunden-E-Mail – und lädt einen Virus herunter.
- Der Virus breitet sich sofort aus und verschlüsselt die gesamte IT. Inklusive Kreditkartenterminal und Kassensystem.
- Daraufhin bekommt Matteo B. eine E-Mail, in der 5.000 Euro in Bitcoin gefordert werden, um die Daten wieder zu entschlüsseln. Er wendet sich an HDI.

## ⚠️ Der Schadenfall.

**Der Lieferservice fällt komplett aus und der Restaurantbetrieb ist nur noch sehr eingeschränkt möglich.**

## 📋 Die Folgen.

- Gerade kleinere Unternehmen trifft ein solcher Angriff oft unvorbereitet. Es fehlt an Technik und Prozessen, um die Gefahr abzuwenden.
- Während der Datenwiederherstellung ist der Lieferservice nicht erreichbar und vor Ort können Gäste nur noch in bar bezahlen. Durch das ausgefallene Kassensystem stocken alle Betriebsabläufe.
- Die wichtigen Einnahmen aus dem Lieferservice brechen weg und der Umsatz im Restaurant sinkt über das Wochenende um fast 50 %.



## 🔒 Die passende Absicherung.

Die HDI Cyberversicherung schützt Sie vor den Risiken des digitalen Datenverkehrs, z. B.:

- **Informationssicherheitsverletzungen**
- **Diebstahl personenbezogener Daten**
- **Betriebsunterbrechungsschäden durch den Ausfall der IT-Infrastruktur**
- **Internet-Attacken auf das betriebliche Netzwerk**

📄 **Details zur Versicherung finden Sie auf der nächsten Seite!**

## 🛠️ Unsere Leistung.

- Schadenbehebung und Wiederherstellung der IT-Systeme: **4.000 Euro**
- Rechtsberatung zum Datenschutzverstoß gemäß DSGVO: **1.500 Euro**
- Betriebsunterbrechungsschaden inkl. fortlaufender Kosten: **6.000 Euro**

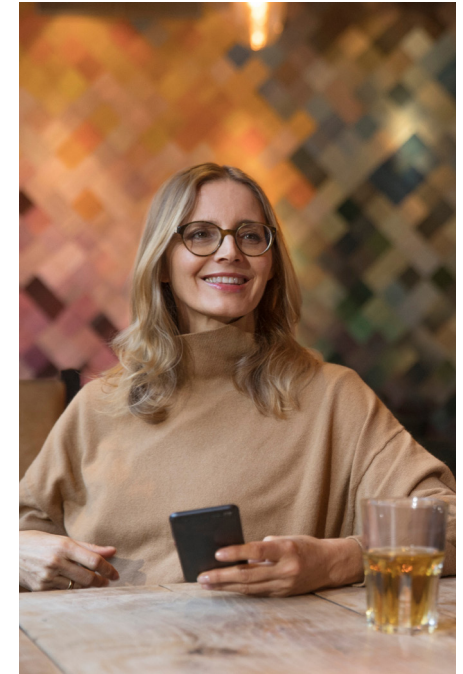
## ✅ Unsere Hilfe.

Nach der unkomplizierten Schadenmeldung nehmen wir direkt Kontakt zu Matteo B. auf, um die individuelle Situation einzuschätzen und eine schnelle Lösung zu finden:

- 1. Sofortige Steuerung der weiteren nötigen Schritte**
- 2. Einschaltung von passenden Experten, z. B. Forensikern und anderen IT-Dienstleistern sowie Rechtsberatung**
- 3. Zahlung für die Betriebsunterbrechung inkl. fortlaufender Kosten**

Durch das schnelle Handeln kann die Betriebsunterbrechung erheblich verkürzt werden. Das spart Zeit und Kosten.

Dieses Schadenbeispiel zeigt einen vereinfacht dargestellten Sachverhalt. Die genauen Voraussetzungen für eine mögliche Schadensleistung ergeben sich aus den entsprechenden Versicherungsbedingungen.



# Maßgeschneiderte Versicherungslösungen – von Spezialisten für Spezialisten.



## 🛡️ Schutz bei finanziellen Folgen einer Cyberattacke

- 🛡️ **Eigenschäden** – z. B. Forensik / Wiederherstellung / Betriebsunterbrechung
- 👥 **Drittchäden** – Schutz bei Schadensersatzansprüchen
- 💰 **Kosten & Service** – PR- und rechtliche Beratung, Benachrichtigungskosten

## 👤 Prävention durch proaktives Mitarbeiter-Training perseus.

- 👤 **Nachhaltig** – Sensibilisierung aller Mitarbeiter durch Schulungen
- 📧 **Praxisnah** – fingierte Angriffe durch Phishingmails
- 🔄 **Sichere Prozesse** – mit dem Notfallplan

## 🔄 Notfallhilfe mit Krisenmanagement

- 📞 **Schadenhotline** – rund um die Uhr verfügbar
- 🚀 **Soforthilfe** – auch bei Verdachtsfällen
- 👥 **Expertennetzwerk** – für alle Bereiche

## Das 360-Grad-Sicherheitskonzept von HDI:

Cybersicherheit setzt sich aus vielen Bestandteilen zusammen. Denn das Risikobewusstsein allein reicht nicht aus. Neben dem rein finanziellen Ausgleich im Schadenfall unterstützt Sie die HDI Cyberversicherung beispielsweise mit einem kostenlosen Präventionsbaustein und einem Notfallplan. Falls doch etwas passiert, steht Ihnen jederzeit unsere Schaden-Hotline und das gesamte Expertennetzwerk für die Krisenkommunikation, Rechtsberatung und forensische Dienstleistungen zur Verfügung.

## Die Highlights unserer Cyberversicherung!

- ✓ Das Sicherheitstraining unseres Dienstleisters Perseus ist obligatorischer Bestandteil unseres Konzepts.
- ✓ Experten leisten bei unserer 24-Stunden-Cyberschaden-Hotline Soforthilfe und koordinieren weitere Schritte.
- ✓ Optional prüft unser spezialisierter Kooperationspartner Ihre IT-Sicherheit per Security Baseline Check.
- ✓ Die HDI Cyberversicherung bleibt dank Leistungs-Update-Garantie immer auf dem neuesten Stand.

## Cyberattacken und ihre Folgen:



Quelle: HDI Studie zu kleinen und mittelständischen Unternehmen.

Marketing-Unterlage

↓ Zusätzliche Informationen:  
> Produktblatt  
> Produktprofil  
> eDok